

放課後等デイサービス自己評価表 2019年度

評価点 3点はい 2点どちらとも言えない 1点いいえ

児童デイサービスくろーばー

令和2年3月25日現在

	チェック項目	評価点	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3.0	・全体的に狭いケールダウンする個室がない・グループに分かれている
	② 職員の配置数は適切であるか	3.0	・現状では妥当だが、個別支援や特別な活動計画には不十分
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2.6	・階段に手摺ある。玄関狭く車いす等の利用不可・視覚障害者への工夫が必要・2階へ階段がある。視覚障害者への配慮が足りない
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に広く職員が参画しているか	2.5	・毎回ミーティングで振り返り等実施している
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	2.5	・保護者会やアンケートは随時実施している
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3.0	・公表予定
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2.0	
	⑧ 職員の資質の向上を行うために研修の機会を確保しているか	3.0	
適切な支援の提供	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	2.5	・必要に応じて面談や電話手紙で聞き取り作成している
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2.4	・個別の調査票はあるがアセスメントではない、作成の必要はある・例えば標準的な心理検査は用意されていない
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	2.6	・会議で決めて皆で協力している
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	3.0	
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	2.6	・行事計画等を作成実施している
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	2.9	・プログラムに応じて集団や個別での支援はしている・その日に応じて個別と集団活動を組み合わせているが、その計画はない
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	3.0	
	⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3.0	・毎回ミーティングで振り返りは実施し、連絡事項は共有している
	⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3.0	・個別支援記録はもれなく記入し保護者に配布している

	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	2.8	・ほぼ半期ごとにモニタリング実施
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	2.7	・参考にしている
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	2.6	・電話相談はあるが担当者会議等は実施されたことはない・会議はしていない
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	3.0	・学校から連絡や文書での報告はある。送迎時等で直接話しを聞くようにしている
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2.6	・医療的ケア児の利用はない・保護者と連絡を密にとる連絡体制はある・保護者と連絡をとっている
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2.5	・医療的ケアの利用はない・就労前機関からの情報を得ることはあるが相互理解には至っていない
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2.4	・必要に応じて関係機関には情報提供している
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2.2	・研修等には参加している・センターでも研修機会はあるが連携には至っていない
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2.0	・機会はないが受け入れてくれる団体があれば交流したい
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	2.7	・法人で参加している
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	3.0	・電話や送迎時に時間を取って話す機会を多く取り報告している
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2.4	・職員もはなしやすい雰囲気では対応し相談や支援を行っている・保護者会などの機会に職員保護者合同研修会を設けたい
保護者への説明責任等	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	2.8	・契約時に説明している
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	2.8	・日常的に実施。必要に応じ個別面談も行う
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	3.0	・年1～2回保護者会、茶話会、親子参加行事を実施

	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2.7	・特に苦情もないが忘れ物や小さな怪我などでも必ず報告している
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3.0	・毎月通信を発行
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	3.0	・写真など保護者に同意をとっている
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	3.0	
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2.8	・法人でフェスタを年1回実施・年一度行われているが、くろーばー自身の地域とはいえない。
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	2.6	・マニュアルはあるが周知は行ってなく勉強会が必要・避難訓練でマニュアル化しているが、マニュアルは策定していない。来年度は策定したい。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	3.0	・避難訓練は月1回予定している
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	3.0	・外部研修、内部研修を実施
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	2.0	・身体拘束の実施ケースはない・原則身体拘束は行わない。ただし他児への危険がある場合、最低限の身体拘束はやむを得ない・拘束を行うケースがないので記載していない
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2.4	・保護者からの指示で対応で、医師の指示書の例がない・保護者と連絡はとっている
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	2.5	

2019年度

保護者等向け

児童デイサービスくろーばー評価

家庭数49 回答数26 回答率53%

評価点 3点はい 2点どちらとも言えない 1点いいえ

	チェック項目	評価点	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2.5	・スペースについては動きが大きいので衝突等心配ですが良く見て下さり公園などで活動する工夫をしていただいているのでありがたいです・広くはない
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	2.9	
	③ 事業所の環境設備等は、スロープや手すりの設置など配慮が適切になされているか	2.7	・車いすのお子さんでも利用できると良いと思います
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者の希望が、放課後デイサービス計画に反映されているか	2.9	・お勉強が一人では難しい為サポートして頂いてます・休日のお出かけが減った
	⑤ 活動プログラムが工夫されているか	2.9	・創意工夫されています
	⑥ 地域や外部の人達と、交流・活動する機会があるか	2.7	・お祭りたのしみにしています
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2.9	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	3.0	・送迎時にその日の様子を詳しく伝えて頂いたり最近の行動で困っていたり対処に悩むことをしっかりと聞いてもらえてまた一緒に考えてもらえることすごく助かります
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2.6	
	⑩ 保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2.9	・定期的にして下さいます
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2.8	・今までに苦情の話を聞いたことがないのでわからない
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2.9	
	⑬ 定期的に便りや会報等で、活動概要や行事予定を子どもや保護者に対して発信しているか	3.0	
非常時等の対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	3.0	
	⑮ 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2.7	・説明をきいていないものもある
満足度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2.7	
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	3.0	・と一っつても楽しみにしています・とても楽しみにしています・毎回楽しみにしています・いつもとても楽しみにしています・大好き、がんばれ
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	3.0	・大変手厚く可愛がって親身になって頂いてます。これからもよろしく願います・親子で満足しています・色々相談にのって頂いて助かってます・できれば祝祭日も開所してほしい。休日のお迎えを早めてほしい